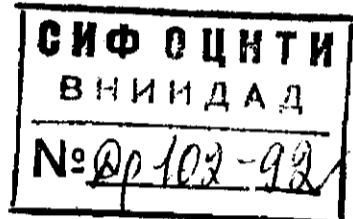


Комитет по делам архивов при Правительстве Российской Федерации

Всесоюзный научно-исследовательский институт  
документоведения и архивного дела

**Лебедев В.А., Звавич В.И., Иоффе И.А., Макарова С.Л.**

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ НАУЧНО-  
ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
АРХИВОВ  
Пособие для архивистов



Москва 1992

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3-5
Глава I. Проблемы эффективности научно-информационной деятельности в литературе по научно-технической информации и библиотекове- дению .....	6 - 27
Глава II. Обзор методической и практической работы государственных архивов по определению эффективности научно-информационной деятельности .....	28 - 46
Глава III. Критерии и показатели эффективности научно-информационной деятельности госу- дарственных архивов как основа ее оценки .....	47 - 76
Заключение .....	77 - 78
Список литературы .....	79 - 88

## ВВЕДЕНИЕ

Развитие научно-информационной деятельности государственных архивов страны на современном этапе требует поиска новых подходов к оценке ее результатов. Поэтому перед архивистами со всей очевидностью встает вопрос, что понимать под эффективностью научно-информационной деятельности, каковы ее критерии и показатели.

Под научно-информационной деятельностью государственных архивов понимается научная деятельность, направленная на обеспечение организаций и лиц необходимой первичной и вторичной документной информацией архивов. В отличие от информатики, которая рассматривает научно-информационную деятельность как разновидность научного труда, заключающуюся в сборе, переработке, хранении и поиске закрепленной в документах научной информации, а также в ее предоставлении ученым и специалистам в нужное время и в удобной для них форме, теория и практика архивного дела рассматривает как самостоятельные направления экспертизу ценности документов и комплектование государственных архивов, учет и обеспечение сохранности документов, систему научно-справочного аппарата, сужая тем самым понятие НИД.

Таким образом, научно-информационная деятельность государственных архивов сводится к организации использования архивных документов, которая дополняется использованием архивных документов непосредственно государственными архивами. При этом научно-справочный аппарат рассматривается как инструмент научно-информационной деятельности. Такое специфически архивное понимание научно-информационной деятельности позволяет рассматривать толь-

ко ту часть работы государственных архивов, которая непосредственно связана с информационным обслуживанием потребителей.

Практика показывает, что понятие эффективности НИД государственных архивов носит комплексный характер и складывается из понятий экономической, информационной и социальной эффективности. Вместе с тем, единая точка зрения на вопросы эффективности НИД еще не выработана.

Из изложенного выше становится ясно, что необходима разработка специального методического пособия по определению критериев и показателей эффективности НИД государственных архивов. Указанное пособие касается темы, по существу в целом не затрагивавшейся в архивоведении, и призвано оказать практическую помощь архивистам при оценке ими эффективности НИД госархивов.

Пособие состоит из введения, трех глав и заключения. Во введении показана актуальность данного пособия, его структура.

Глава I посвящена разработке вопросов эффективности НИД госархивов в литературе по архивоведению и путям решения аналогичных вопросов в литературе по смежным отраслям (информатике, библиотековедению). В главе показано, что литература по архивоведению и смежным отраслям вплотную подошла к решению проблемы эффективности НИД.

Методической и практической работе госархивов по определению эффективности НИД посвящена глава II пособия. В главе дана характеристика вклада госархивов, прежде всего ЦГАНХ СССР, в практическое решение вопроса об эффективности, связи этого вопроса с оценкой интенсивности использования архивных документов. Особое внимание уделено опыту применения электронно-вычислительной техники (ЭВТ) при анализе работы архивов по изучению резуль-

татов своей НИД.

Наконец, в главе III даны важнейшие критерии и показатели, которыми могут пользоваться архивы при оценке эффективности своей НИД. При этом главным критерием эффективности НИД госархивов определяется степень удовлетворения потребителей архивной информацией. В главе даны критерии эффективности, много внимания уделено показателям эффективности экономической, информационной и социальной. Определенная часть главы посвящена рекомендациям по дальнейшему внедрению ЭВТ в оценке эффективности НИД госархивов.

В заключении к работе подведены краткие итоги исследования, поставлены вопросы дальнейшей разработки данной темы.

Пособие предназначено для работников государственных архивов СССР, всех специалистов в области теории и практики архивного дела.

Методическое пособие подготовлено во ВНИИДАД авторским коллективом в составе: к.и.н. В.А.Лебедев (отв. исполн.), исполни-  
тели: к.и.н. В.И.Звавич, И.А.Иоффе; к.и.н., ст.н.с. С.Л.Макарова.